

## Učitelé chtějí víc využívat technologie. Chybí jim ale potřebné nástroje i podpora, ukázal výzkum.

- Většina zapojených učitelů používá technologie ráda a chce je více zapojovat do výuky
- Pouze třetina učitelů na základních školách má k dispozici vhodné platformy pro distanční výuku jako jsou Google Classroom nebo MS Teams
- Polovina pedagogů se setkala s podváděním pomocí mobilu nebo chytrých hodinek
- Útoky na školní počítačové sítě potvrdila čtvrtina jejich správců. Rizikem jsou i nezabezpečené USB porty

Moderní informační a komunikační technologie hrají ve vzdělávání důležitou úlohu. To potvrdila i letošní koronavirová krize a s ní spojený nucený přechod z prezenční výuky do on-line prostředí. Společnost O2 společně s Pedagogickou fakultou Univerzity Palackého v Olomouci uskutečnila od února do června 2020 unikátní výzkum **Český učitel ve světě technologií** mezi dvěma tisíci českých učitelů. Cílem bylo zjistit, jak se učitelé základních a středních škol staví k využívání technologií ve výuce, s jakými nástroji pracují a zda jsou technologie na školách používány bezpečně.

### Technologie ve výuce

Pohled učitelů na zavádění moderních technologií do výuky je poměrně optimistický. Většina pedagogů (85 %) uvádí, že je používá ráda a je připravena na jejich účinnější zařazení do praxe. „Učitelé se shodují, že současné školství vzdělávací technologie pro podporu výuky potřebuje,“ říká Kamil Kopecný z Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci. „K efektivnímu fungování jim ale často chybí kvalitní počítače, potřebný software a hlavně jednotná vize a podpora ze strany vedení školy,“ dodává Kopecný.

Učitelé ke své práci využívají celou řadu technologií. Pro komunikaci se žáky nejčastěji volí e-mail, webové stránky školy nebo mobilní telefon (volání, SMS, MMS), z komunikačních aplikací pak preferují WhatsApp (26 %) nebo Facebook Messenger (24 %). Své místo mají v komunikaci také školní

informační systémy, mezi kterými dominuje systém Bakaláři (59 %), Škola OnLine (12 %), Edookit (7 %) a EduPage (7 %).

Během jarních měsíců se také ukázalo, že neoptimálnější pro výuku, testování a komunikaci učitelů se žáky jsou komplexní e-learningová řešení (např. Google Classroom, MS Teams, Moodle). Ta nabízejí mix různých funkcí, které mohou v rámci vzdělávání na dálku uspokojit maximum potřeb, a to jak ze strany učitele, tak ze strany žáků a rodičů. Většinu z platforem je možné používat prostřednictvím internetového prohlížeče, smartphonu nebo tabletu. *„Na základních školách je přitom používá v omezené míře pouze třetina pedagogů, na středních dvě třetiny z dotázaných,“* vysvětluje Kamil Kopecký. Nejčastějšími technologiemi, které učitelé ve výuce (nebo pro její realizaci) používají, zůstávají tiskárna s kopírkou (77 %) a interaktivní tabule (67 %). Pouze každý třetí učitel zapojuje do výuky tablet. *„Evergreenem zůstává překvapivě i meotar – pro výuku ho stále využívá 5,5 % dotázaných,“* diví se Kopecký. Pokud už učitelé moderní nástroje využijí, je to nejčastěji pro promítnutí krátkého edukačního filmu (87 %) nebo prezentace (85 %). Zhruba 29 % dotázaných uvedlo, že technologie byly využity proto, aby vzdělávací obsah tvořili sami žáci.

## Nová éra taháků a opisování

Technologie mají ve škole celou řadu benefitů, ale stejně tak mohou být i zneužity. *„Téměř polovina dotázaných učitelů potvrzuje, že žáci využívají moderní technologie i k podvádění a opisování,“* vysvětluje Kamil Kopecký. Z výzkumu vyplynulo, že nejčastěji se zneužívá mobilní telefon. Žáci v něm mají připravené taháky, vyhledávají si při živém testu odpovědi na internetu nebo fotí zadání testu, které pak s ostatními sdílejí. Stále častější je také švindlování pomocí chytrých hodinek. Jejich zneužití pro opisování potvrdilo 34 % pedagogů. Využití dalších technologií, jakými jsou např. bezdrátová sluchátka do uší, chytré brýle nebo propiska se zabudovanou kamerou, jsou na českých školách spíše raritní.

## Školy a bezpečnost dat

Znepokojivé závěry přinesl výzkum v oblasti zabezpečení učitelských počítačů, školní sítě a používání sdílených zařízení. Pouze 45 % učitelů uvedlo, že mají své počítače zabezpečené proti nevhodnému obsahu z internetu. Naopak každý pátý učitel tvrdí, že jeho počítač nikterak zabezpečený není. *„65 %*

*správců počítačových sítí nám potvrdilo, že na svých školách nemají ošetřeny přístupy do počítačů z USB portů, a to ani na zaměstnaneckých, ani na žákovských počítačích. To ukazuje jasnou slabinu, přes kterou se dá snadno do školní počítačové sítě nabourat,*“ uvádí Kopecký. Čtvrtina správců školních sítí také potvrdila hackerské útoky na jejich školy. Nejčastější jde o DDOS útoky či ransomware.

## Jak školám pomoci?

Přestože mají učitelé k moderním technologiím pozitivní vztah a rádi by je do výuky více zapojovali, postrádají pomoc na několika úrovních. Chybí jim metodická podpora, chtěli by se v této oblasti více vzdělávat a mít příležitost sdílet zkušenosti. „*Prostřednictvím našich každoročních výzkumů se snažíme identifikovat aktuální rizika a potřeby v rozvoji digitální gramotnosti a následně je pomáhat řešit,*“ říká Marie Mališková, CSR manažerka z O2. „*Proto jsme nyní náš vzdělávací portál [www.o2chytraskola.cz](http://www.o2chytraskola.cz) rozšířili o část zaměřenou na využití digitálních technologií ve výuce,*“ dodává Mališková. Právě tam učitelé najdou rozsáhlý vzdělávací obsah včetně metodik a videí. Zároveň nově otevíráme samostatný portál pro učitele a odborníky, jehož součástí je i diskusní fórum pro sdílení informací, inspiraci a vzájemnou pomoc.

Co se týče přípravy na povinnou distanční výuku, chybí učitelům jednotná koncepce i jasné pokyny ze strany vedení školy. „*Stále se setkáváme s pedagogy, kteří tápou a neví. Během jarní pandemie postrádali jasné zadání, jak s žáky pracovat. Dětem z jedné třídy proto někteří pedagogové zadávali úkoly e-mailem, jiní přes Whatsapp a další zase zveřejnili zadání na webových stránkách školy,*“ přibližuje Mališková situaci na mnoha základních školách v Česku. Aby školám co nejvíce ulehčil s přípravou a možným opětovným přechodem na distanční formu výuky, připravil operátor O2 v rámci programu O2 Chytrá škola ucelený webový portál [www.ucimesenadalku.cz](http://www.ucimesenadalku.cz), na kterém najdou učitelé i ředitelé škol vše potřebné pro zahájení výuky na dálku. „*Na jednom místě se dozví všechny informace o možnostech a nástrojích distančního vzdělávání, tipy na další užitečné nástroje do výuky i jednoduché návody, jak všechny možné programy nainstalovat,*“ dodává Mališková.

Více informací naleznete na [www.o2chytraskola.cz](http://www.o2chytraskola.cz)

Kompletní výzkumná zpráva **Český učitel ve světě technologií** je ke stažení [ZDE](#)

